

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

### Ambito di Applicazione

- 1.1. Le presenti 'condizioni generali' si applicano a tutti i rapporti intercorrenti tra 'Telemar' e l'utente del 'servizio' detto anche 'cliente', laddove non siano espressamente derogate dal 'modulo contrattuale' debitamente sottoscritto.
- 1.2. Resta inteso che le 'condizioni generali' trovano applicazione, laddove non prevalga la normativa a tutela del 'consumatore' propriamente detto. Il 'consumatore' propriamente inteso, è identificato ai sensi dell'art. 3 D.Lgs n. 206/2005, nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale. Ad esso, e solo ad esso, si applica la normativa del 'codice del consumo' (artt. 33 e ss cit. D. Lgs).
- 1.3. Le presenti condizioni vengono allegare al 'modulo contrattuale', al contratto con cui Telemar 'fornisce' le apparecchiature e/o i dispositivi elettronici (cd. attrezzature), ove richiesti, alla 'documentazione informativa' ovvero 'scheda prodotto' e alle 'istruzioni per l'uso', se presenti.
- 1.4. Le parti convengono che l'insieme dei documenti sopra-ricchiamati formano il contratto tra 'Telemar' e il 'cliente'.
- 1.5. Il servizio erogato da Telemar può essere definito 'standard', oppure richiede un apposito e mirato investimento economico ed intellettuale, denominato 'servizio a progetto'.

### Durata. Efficacia e tacito rinnovo. Disdetta.

- 2.1. Il presente contratto ha la durata (espressa in mesi o anni) indicata nel modulo contrattuale.
- 2.2. L'efficacia del contratto decorre dalla sottoscrizione del contratto. Telemar spa si riserva, dalla sottoscrizione del contratto, un periodo di almeno 30 giorni per l'attivazione completa dei servizi.
- 2.3. Il periodo di vigenza del contratto viene tacitamente rinnovato, alla scadenza, per periodo uguale a quello iniziale, se non interviene disdetta di una delle parti, o se le parti non si accordano diversamente per iscritto, nel modulo contrattuale.
- 2.4. La disdetta di una delle parti, che non intenda rinnovare il contratto sottoscritto, deve pervenire all'altra almeno trenta giorni prima della scadenza, a mezzo raccomandata a.r., mail PEC info@pec.telemar.it o fax.
- 2.5. Qualora il cliente sia 'consumatore' e il contratto sia stato stipulato, fuori dei locali commerciali di 'Telemar' o a 'distanza', ovvero per corrispondenza ai sensi dell'art. 47 D. Lgs 206/2005, il cliente medesimo può recedere dal contratto, senza penalità, salvo le spese per la riconsegna di 'attrezzature', entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione, con raccomandata a.r..
- 2.6. La disdetta o il recesso sopra menzionati debbono essere inviati all'indirizzo della sede legale di Telemar indicato al punto 15.5.
- 2.7. Nei contratti per 'servizio a progetto' il periodo indicato nel modulo contrattuale è considerato 'periodo minimo' di vigenza del contratto. Il recesso, comunque comunicato, avrà effetto decorso il 'periodo minimo' di vigenza.

### Recesso dal contratto da parte dell'utente. Spese di disattivazione.

- 3.1. L'utente ha facoltà di recedere dal contratto relativo al servizio, in qualsiasi momento, senza dover riconoscere corrispettivi o costi non giustificati da spese dell'operatore, ai sensi e per gli effetti di cui alla L. n. 40/2007 (spese di disattivazione).
- 3.2. La facoltà di recedere dal contratto, nei termini di cui alla clausola 3.1., per i 'servizi a progetto' di cui al punto 1.5., è esclusa; in tal caso il cliente può recedere dal servizio solo al termine del periodo minimo indicato nel modulo contrattuale ai sensi e per gli effetti di cui alla clausola 2.3. Resta inteso che in ipotesi di anticipata risoluzione del contratto rispetto al periodo minimo, per causa o volontà del cliente, sono dovuti i costi di investimento nel progetto.
- 3.3. Nel recedere, a mezzo raccomandata a/r indirizzata a Telemar spa, nella propria sede legale, come indicata al punto 15.5. L'utente deve riconoscere, in ogni caso, un preavviso di 30 (trenta) giorni.
- 3.4. L'Operatore, ricevuta la dichiarazione di recesso nelle forme prescritte dal contratto, provvede a disattivare o interrompere la fornitura del servizio entro la scadenza del preavviso, addebitando sull'ultima fattura le spese di disattivazione.
- 3.5. Le spese per la disattivazione vengono fissate nel modulo contrattuale e dipendono dal servizio concretamente erogato.
- 3.6. Il contratto relativo al servizio si risolve per recesso esercitato con riferimento alla fornitura delle attrezzature (in particolare per i casi di cui alle clausole 6.1., 6.2. del contratto di fornitura). In tale caso la risoluzione del contratto non è imputabile a Telemar, e sono comunque dovute le spese di disattivazione.

### Inadempimento dell'utente. Clausola risolutiva espressa. Spese di disattivazione.

- 4.1. Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 codice civile, autorizzando l'Operatore ad interrompere il servizio, a seguito di comunicazione scritta con cui lo stesso dichiara di avvalersi della clausola in parola, qualora l'utente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'operatore; b) ometta anche in parte il pagamento del canone dovuto; c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale, anche cd. minore; d) utilizzi il servizio con modalità diverse rispetto a quelle concordate con l'Operatore o in violazione di leggi e regolamenti; e) agisca o si presenti a terzi come agente dell'Operatore; f) Non adempia agli obblighi informativi verso l'operatore o fornisca dati falsi, non veri, non completi.
- 4.2. Resta inteso che l'operatore potrà avvalersi, in ogni caso, della risoluzione per inadempimento ex art. 1453 c.c..
- 4.3. In ogni e in qualsiasi ipotesi in cui l'utente utilizzi il servizio fornito per lo svolgimento di attività vietate o illecite, l'Operatore avrà facoltà di interrompere e/o sospendere il servizio medesimo, non appena avuto conoscenza del fatto.
- 4.4. Nei casi sopra detti, resta salvo il diritto dell'operatore di chiedere il pagamento delle spese di disattivazione, oltre al maggior danno cagionato, spesa o costo che l'operatore debba sostenere per causa dell'utente.

### Canone.

- 5.1. Il prezzo del servizio viene determinato in forma di canone periodico, fino alla cessazione della efficacia del contratto.
- 5.2. Il canone per il servizio fornito è concordato tra le parti, e indicato nel modulo contrattuale.

5.3. Il canone può essere composto da una parte fissa e da una parte variabile o da una parte fissa soltanto. La parte variabile può dipendere soltanto dai 'consumi effettivi'.

5.4. La modalità di pagamento del canone è indicato nel modulo contrattuale. Divieto di cessione a terzi.

#### Modificazione dei dati del cliente. Obblighi informativi.

6.1. L'utente non potrà cedere il contratto a terzi, a nessun titolo, salvo espressa autorizzazione scritta dell'Operatore.

6.2. Si considerano 'cessioni a terzi' i casi di 'conferimento', 'affitto', cessioni 'in usufrutto' di ramo d'azienda o azienda, comunque intesa, fusione, trasformazione in persona giuridica, e ogni altra fattispecie giuridica o negoziale che abbia l'effetto sostanziale di mutare l'identità dell'utente.

6.3. Il cliente è custode ed esclusivo responsabile di eventuali 'indirizzi', 'password' o 'chiavi d'accesso' al servizio generati e/o consegnati da Telemar. Il cliente non può divulgare o comunicare a terzi o lasciare che terzi usino o si avvantaggino di tali 'indirizzi', 'password', 'chiavi d'accesso'. Il cliente dovrà informare immediatamente Telemar qualora apprenda o venga a conoscenza che terzi si sono impossessati di tali informazioni e dati.

6.4. L'utente deve comunicare per iscritto all'operatore ogni cambiamento o modificazione dei propri dati identificativi, dei requisiti e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio, indirizzi di posta, domiciliazione bancaria.

6.5. Tutte le comunicazioni inviate dall'operatore all'ultimo indirizzo reso noto dal cliente si reputeranno da questo conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Telemar non saranno ad essa opponibili.

6.6. Quando la tipologia del servizio lo richiede, e in ogni caso a discrezione di Telemar, il modulo contrattuale o la comunicazione scritta di modifica dei dati identificativi dovranno essere accompagnati dalla seguente documentazione: a) Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persone fisica); b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R 445/2000 che attesti la qualità predetta (in caso di persona giuridica). L'Operatore si riserva la facoltà di richiedere all'utente la produzione di documentazione aggiuntiva, al fine della corretta identificazione del contraente e della verifica della legittimazione a contrarre, dei poteri, di eventuali condizioni ostate.

#### Servizio. Modifiche del servizio e variazioni alle condizioni dell'offerta.

7.1. Le caratteristiche tecniche ed esteriori del servizio sono indicate, descritte e spiegate nella 'documentazione informativa' o nella 'scheda prodotto', nel sito internet di Telemar, nelle 'istruzioni per l'uso', debitamente consegnati all'utente, e sono comunicate dal preposto di Telemar nella fase delle trattative commerciali.

7.2. L'utente dichiara che ogni attività informativa relativa al servizio è stata compiutamente ed esaurientemente svolta dall'operatore e dichiara di aver ricevuto la documentazione informativa e il manuale operativo relativi al servizio prescelto.

7.3. L'utente dichiara di conoscere e accettare le caratteristiche tecniche ed esteriori sopra dette, senza riserve, rinunciando sin da ora, a implicite o esplicite contestazioni, lamentazioni, o eccezioni riguardanti le caratteristiche in parola.

7.4. L'Operatore si impegna a fornire il servizio in oggetto, assicurando lo standard previsto nel sito Telemar e/o nella documentazione informativa e/o nel manuale tecnico.

7.5. L'utente deve disporre delle apparecchiature (cd. attrezzature) idonee per l'utilizzo del servizio, soddisfacenti i requisiti tecnologici che il servizio di Telemar impone.

7.6. L'utente prende, altresì atto ed accetta, che il servizio erogato dall'operatore è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione.

7.7. L'evoluzione della tecnologia può comportare nell'operatore la necessità di modificare le condizioni del servizio in generale o quelle economiche in particolare.

7.8. L'Operatore si riserva il diritto di modificare la tipologia e le caratteristiche del servizio, nonché di variare le condizioni, anche economiche, del contratto, in qualsiasi momento.

7.9. La modificazione delle condizioni contrattuali avranno efficacia decorsi 40 (quaranta) giorni dalla comunicazione che l'operatore farà a mezzo lettera raccomandata o mail o fax.

7.10. Nel medesimo termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata tramite raccomandata a.r. o mail o fax.

7.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

#### Lettura dati. Contestazioni.

8.1. L'Operatore rende disponibile all'utente, mediante accesso ad un'area riservata ai clienti, i dati relativi ai consumi effettuati.

8.2. Eventuali contestazioni sui consumi indicati in fattura dovranno essere comunicate entro il termine di giorni 15 (quindici) a mezzo comunicazione via fax e/o mail.

8.3. Le parti si impegnano ad esaminare le contestazioni ed a trovare una definizione della vertenza nel minor tempo possibile.

8.4. Nessuna contestazione e/o eccezione dà facoltà all'utente di sospendere, ritardare o non effettuare il pagamento del canone dovuto.

8.5. Nel caso di 'consumatore' propriamente detto, lo stesso non potrà sospendere, ritardare od omettere il pagamento della parte fissa del canone, ove prevista.

#### Responsabilità delle informazioni e dei dati. Responsabilità dell'Utente.

9.1. L'utente dichiara di avere la piena e legittima disponibilità delle informazioni e dei dati che direttamente e/o indirettamente vengono da lui immessi nel sistema informatico e/o telematico o da lui ricevuti o scaricati. E si assume ogni responsabilità connessa al loro utilizzo, sollevando e tenendo indenne l'operatore da ogni eventuale conseguenza dannosa, costo, onere e/o spesa di qualsiasi natura, che allo stesso possa derivare da tale utilizzo.

9.2. Per la struttura caratteristica di 'Internet', Telemar non garantisce la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute dall'utente e/o comunque immesse dall'utente nella rete.

9.3. L'utente dichiara che le proprie apparecchiature tecnologiche assicurano l'integrità, la non accessibilità dei dati e delle informazioni impiegate dallo stesso. E si impegna in ogni caso a dotare le apparecchiature di cui dispone, di sistemi, congegni o softwares, in grado di impedire intrusioni di terzi, l'accesso ai dati e alle informazioni da parte di persone non autorizzate.

9.4. L'Operatore si impegna a mantenere il riserbo e a non divulgare le informazioni di natura riservata riguardanti l'utente; informazioni che apprenda in occasione dello svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto, salva l'ipotesi in cui la comunicazione di dette informazioni sia imposta dalla legge o dall'autorità.

9.5. L'utente consente all'Operatore, al solo fine di promuovere l'attività ed i servizi resi dalla medesima, di utilizzare il proprio nome, ragione sociale e marchio.

9.6. Per ogni questione attinente alla cd 'privacy' le parti rinviando ad apposita clausola in calce.

9.7. L'utente si obbliga a tenere indenne l'operatore da tutte le perdite, danni diretti o indiretti, responsabilità, costi, oneri e spese, comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere da quest'ultimo, subite o sopportate, in conseguenza di comportamenti dell'utente o di suoi preposti che dolosamente o colposamente abbiano arrecato danno a terzi, violato norme di legge o regolamenti.

#### **Responsabilità in ordine al servizio. Responsabilità dell'operatore.**

10.1. L'utente deve prontamente e senza ritardi comunicare in modo circostanziato la presenza di un disservizio, all'operatore.

10.2. L'intervento dell'operatore sarà garantito, compatibilmente con gli orari di apertura degli uffici e con la presenza di risorse umane e tecniche a disposizione, nei tempi previsti dallo S.L.A. Tecnico dei servizi.

10.3. L'Operatore comunicherà all'utente le cause del problema e i tempi necessari al ripristino del servizio.

10.4. In ogni caso l'Operatore non sarà responsabile verso l'utente o terzi, aventi causa dall'utente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: a) manomissioni o interventi arbitrari dell'utente; b) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete fornito da altro operatore; c) cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici; d) interventi della pubblica autorità o diretti dell'operatore, per il mancato rispetto da parte dell'utente di leggi o regolamenti obbligatori, diritti e prerogative di terzi, sia in ordine ai contenuti, alle informazioni e ai dati immessi e ricevuti, sia in ordine alle modalità di accesso alla rete.

10.5. La responsabilità a carico dell'Operatore, verso l'utente, è in ogni caso soggetta alle seguenti limitazioni:

a) è applicabile la disposizione dettata dall'art. 1225 cod. civ. in materia di danno prevedibile;

b) potrà essere risarcibile, comunque, solo il danno verificatosi esclusivamente per assenza delle qualità promesse del servizio o delle apparecchiature eventualmente fornite (cd. attrezzature);

c) in ogni caso il danno risarcibile non potrà mai superare l'importo massimo convenzionalmente pattuito pari al canone della fornitura del servizio, commisurato alla durata del 'disservizio';

d) viene espressamente esclusa la risarcibilità del danno derivante da lucro cessante o comunque danno indiretto, quali a titolo esemplificativo: mancato guadagno, perdita dati e altri danni al patrimonio dell'utente.

10.6. L'utente conviene che rimangono completamente a proprio carico e sono estranei al rapporto i costi relativi al collegamento elettrico/elettronico al servizio.

10.7. In caso di guasti o disservizi su strutture, impianti o apparecchiature di terzi, sui quali l'operatore non ha alcun potere di intervento, l'utente non potrà pretendere dall'operatore alcun intervento e nessuna responsabilità potrà essere a quest'ultimo imputata, a qualsivoglia titolo.

10.8. Nel caso in cui il cliente receda anticipatamente dal contratto di fornitura delle 'attrezzature' (parte del contratto complessivo), ovvero nei casi di cui alle clausole 6.1., 6.2., del predetto contratto, la cessazione del servizio non è, in tali casi, imputabile a Telemar.

#### **Nullità. Violazioni. Modifiche.**

11.1. Qualora una o più clausole del contratto o di qualsiasi altro documento ad esso collegato, dovessero essere ritenute nulle, invalide o inefficaci, tale nullità, invalidità o inefficacia non si estenderà alle restanti parti del contratto.

11.2. L'eventuale tolleranza da parte dell'operatore verso comportamenti dell'utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni previsti.

11.3. La rinuncia a far valere eventuali inadempimenti di qualsiasi disposizione del contratto dovrà essere formulata per iscritto e non costituirà né potrà essere intesa quale rinuncia a denunciare altri o successivi inadempimenti al presente contratto.

#### **Procedura di conciliazione e foro esclusivo. Legge applicabile.**

12.1. In caso di insorgenza di una qualsiasi vertenza, contestazione o controversia, non diversamente risolta dalle parti, prima di esperire ricorso avanti all'Autorità Giudiziaria o, alternativamente, all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, l'utente si impegna inderogabilmente a promuovere un tentativo di conciliazione alternativamente dinanzi al Corecom (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio oppure davanti ad organismi non giurisdizionali di mediazione e conciliazione, presenti sul territorio, istituiti da enti e/o soggetti di natura pubblicistica o afferenti a ordini professionali.

12.2. In caso di vano esperimento della procedura suindicata, o di mancato accordo tra le parti, le medesime parti avranno facoltà di adire il giudice ordinario.

12.3. Le parti riconoscono inderogabilmente la competenza esclusiva del foro di Vicenza ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 c.p.c.. Fatta salva ogni normativa a tutela del 'consumatore' propriamente detto, sul punto (artt. 33 e ss. 'Codice del Consumo', D.Lvo n. 206/2005).

12.4. Alle presenti condizioni generali e al contratto stipulato tra Telemar spa e l'utente si applica la legge italiana.

12.5. Le presenti condizioni generali sostituiscono, ad ogni effetto, le condizioni generali già sottoscritte con Telemar spa prima d'ora dall'utente e si applicano ai contratti del servizio e ai rapporti di fornitura dei servizi ancora in vigore tra le parti.

#### **Adempimenti ex art. 3 L. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari nei rapporti con enti pubblici e/o assimilati.**

13.1. Telemar comunica che il conto corrente dedicato ai sensi della L. 136 del 13.08.2010 e successive modifiche per la commessa / per l'appalto in essere viene indicato nel modulo contrattuale sottoscritto.

13.2. La persona delegata ad operare è Enrico Cascioli. Telemar si impegna a ricevere, nonché effettuare, ogni pagamento relativo alla commessa/appalto di cui al contratto in essere nel e dal conto corrente sopra identificato.

13.3. Telemar si impegna a ottenere al più presto, e comunque entro il termine di scadenza previsto dalla legge, l'identificativo del conto corrente dove verranno appoggiati i pagamenti dalla stessa effettuati, a favore di sub-appaltatori e/o prestatori d'opera, pagamenti che reheranno il CIG o il CUP come prescritto, ove possibile.

13.4. Telemar si impegna a modificare i contenuti contrattuali tra la medesima ed eventuali sub-appaltatori, prestatori d'opera, le cui prestazioni riguardino la commessa/appalto in parola, nel senso richiesto dalla legge.

13.5. Telemar riconosce come causa di risoluzione la mancata ottemperanza agli obblighi dettati per la tracciabilità dei flussi finanziari e si impegna a inserire analoga clausola nei contratti con le predette 'controparti'.

13.6. Telemar assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L.13.08.2010, n.136 e successive modifiche, e si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante, nonché alla Prefettura-Ufficio territoriale del governo della provincia di Vicenza della inottemperanza ai suddetti obblighi da parte dei sub-appaltatori, prestatori d'opera e controparti in genere.

Telemar S.p.A.



Il cliente

*Euro Cortesi*

Timbro e firma

Approvazione specifica di clausole.

14.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ. le parti dichiarano di aver preso opportuna conoscenza e di approvare specificamente quanto previsto nelle presenti condizioni generali afferenti al contratto e segnatamente nelle clausole n. 2.3. e 2.4. (efficacia e tacito rinnovo), n.2.7., 3.2. (disciplina particolare 'servizio a progetto'); n. 3.1.,3.5. (spese di disattivazione); n. 4.1. (clausola risolutiva espressa), n. 4.3. (sospensione servizio); n. 6.4. (comunicazioni all'ultimo indirizzo reso noto); n.7.1.,7.2.,7.3.,7.4. (informativa e documentazione su caratteristiche, contestazioni su caratteristiche dichiarate del servizio, limitazione di eccezioni); n. 7.8.,7.9.,7.11 (modifica unilaterale delle condizioni); n. 8.2. (contestazione sui consumi); n. 8.4. (no facoltà di sospensione pagamento); n. 9.1., 9.7. (responsabilità utente); 9.2. (no garanzia su protezione dati immessi e ricevuti da utente); n. 10.4.,10.5. (limitazioni di responsabilità dell'operatore); n. 12.1. (limitazione facoltà di scelta organo di mediazione); n. 12.3. (foro competente. Competenza esclusiva); 12.5. (effetto sostitutivo delle clausole generali con quelle previamente sottoscritte).

14.2. Resta inteso che vale per il 'consumatore' la normativa più favorevole prevista dal 'codice del consumo', artt. 33 e ss D. L.vo.

Telemar S.p.A.



Il cliente

*Euro Cortesi*

Timbro e firma

#### INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (art. 13 Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016)

##### 1. Premessa

Il Codice della Privacy, D.Lgs. 196/2003, insieme al Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 (più avanti denominato GDPR), chiede che il dato personale sia soggetto ad una forte tutela, affinché non sia impropriamente divulgato, danneggiato, sottratto o distrutto. La norma prevede, difatti, che il dato personale sia sottoposto ad un trattamento *lecito*.

Una delle condizioni tali per cui il trattamento possa considerarsi lecito è che il conferimento dei dati sia accompagnato da una *informativa sul trattamento* e dal *consenso al trattamento*.

Ciò per far sì che l'interessato al trattamento, ovvero il *proprietario dei dati* sia consapevole dell'azione di conferimento che attua.

##### 2. Definizioni

Di seguito sono riportate alcune definizioni di uso comune presenti nel GDPR.

**Dati personali:** qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. È considerata una persona fisica identificabile una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente;

**Interessato:** il proprietario dei dati conferiti, trasmessi o trattati.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite con o senza il supporto di processi automatizzati e applicate a dati o insiemi di dati personali (raccolta, registrazione, trasmissione, storage, conservazione, datamining, consultazione, utilizzo, interconnessione, ecc...)

**Titolare del trattamento dei dati:** persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che, da solo o con altri soggetti, determina i mezzi e le finalità del trattamento

**Responsabile del trattamento dei dati:** persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

### 3. Titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento è Telemar spa, avente sede in Via Fermi 235 a Vicenza - C.F. e P.IVA 02528710247, avente i seguenti dati di contatto: Tel. 0444.291302 - E-mail: info@telemar.it.

### 4. Responsabile della protezione dei dati.

Telemar spa ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), nella persona di Davide De Meo, C.F. DMEDVD69C29L840B, Via Ortigara 63 - 36100 Vicenza, reperibile all'indirizzo [dpo@telemar.it](mailto:dpo@telemar.it).

### 5. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento.

Telemar spa raccoglie i dati personali al fine di dare seguito ai contratti stipulati relativi all'erogazione dei servizi forniti alla clientela. Alcune tipologie di dati sono altresì trattate sulla base di un consenso.

Dati conferiti	Finalità del trattamento	Base giuridica
Dati di contatto e anagrafici	Perfezionamento contratti di erogazione dei servizi	Accordo Contrattuale
Dati di traffico telefonico e/o telematico	Erogazione del servizio di internet providing	Accordo contrattuale
Dati in storage	Erogazione del servizio di storage remoto	Accordo contrattuale
Dati di contatto e anagrafici	Invio newsletter e informative commerciali	Consenso

### 6. Destinatari dei dati personali

Telemar spa trasmette i dati personali raccolti a soggetti quali:

- esperti e consulenti nell'ambito contabile e fiscale, per l'emissione di documenti di tale specie,
- aziende incaricate di erogare servizi specifici di comunicazione (servizi di newsletter, ecc.);
- enti preposti ai controlli sulle telecomunicazioni e alle autorità di vigilanza e di pubblica sicurezza.

### 7. Ubicazione dei dati personali.

- Quando un servizio consente al cliente di archiviare i dati, Telemar lo informa della posizione o area geografica in cui si trova il datacenter. Questa informazione si trova sul nostro sito Web oppure può essere fornita dal Supporto Telemar.
- Quando sono disponibili diverse localizzazioni, il cliente ha la possibilità di selezionare quella che preferisce al momento dell'ordine. L'ubicazione dei datacenter Telemar può essere consultata in qualsiasi momento sul nostro sito Web. Ad esclusione di alcune condizioni specifiche relative a determinati servizi (menzionate nelle condizioni particolari in vigore), a Telemar non è consentito modificare, senza l'accordo del cliente, la localizzazione o la zona geografica concordata durante l'ordine.

Esistono diversi scenari, a seconda delle scelte fatte dal cliente riguardo alla localizzazione dei datacenter in cui archiviare i propri dati:

- Nel primo caso il cliente sceglie il datacenter principale di Telemar sito a Vicenza (VI) ed il datacenter di disaster recovery situato a Milano (MI).
- Nel secondo caso, il cliente sceglie un servizio in cui vengono utilizzati uno o più datacenter nell'Unione Europea.

I dati del cliente non verranno mai trasferiti al di fuori di Paesi dell'Unione Europea.

Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un livello sufficiente di protezione dei dati personali relativamente alla tutela della privacy, alla libertà e ai diritti fondamentali delle persone. L'elenco di questi Paesi può essere consultato in qualsiasi momento sul sito Web della Commissione Europea.

A seguito dell'annullamento dell'accordo Safe Harbor, e sebbene la Commissione Europea ritenga che le organizzazioni americane che fanno parte del Privacy Shield abbiano un livello di protezione sufficiente, Telemar non trasferisce mai verso gli Stati Uniti d'America i dati dei clienti che hanno selezionato un datacenter nell'Unione Europea.

I trasferimenti di dati verso Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea con un livello sufficiente di protezione, possono verificarsi nel caso di un intervento da parte del Supporto Telemar. Per i nostri datacenter con sede nell'Unione Europea, i team di Supporto che vengono chiamati a intervenire possono infatti essere situati nell'Unione Europea ma anche in Canada, in quanto riconosciuto dalla Commissione Europea come un Paese con adeguato livello di protezione dei dati personali. Telemar si riserva inoltre il diritto di affidare alcuni servizi di Supporto che potrebbero richiedere l'accesso remoto ai dati del cliente, ad altre entità del gruppo Telemar situate in Paesi riconosciuti dalla Commissione Europea con un livello di protezione sufficiente (esclusi gli Stati Uniti).

Grazie alle garanzie offerte da Telemar in termini di trasferimento dei dati, il cliente è in grado di adempiere ai propri obblighi normativi. L'articolo 45 del GDPR, che determina i casi di "trasferimenti sulla base di una decisione di adeguatezza", stabilisce che il trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale è ammesso se la Commissione ha deciso che il Paese terzo, un territorio o uno o più settori specifici all'interno del Paese terzo, o l'organizzazione internazionale in questione garantiscono un livello di protezione adeguato. In tal caso il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche.

Nel terzo caso, il cliente sceglie un servizio in cui viene utilizzato un datacenter al di fuori dell'Unione Europea.

È evidente che i dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. La localizzazione o l'area geografica dei datacenter utilizzati nel servizio, saranno comunicate espressamente al cliente. Quando sono disponibili più localizzazioni, il cliente seleziona quella che preferisce. A Telemar non è consentito modificare, senza l'accordo del cliente, la localizzazione o la zona geografica concordata durante l'ordine.

### 8. Periodo di conservazione dei dati.

Telemar spa conserva i dati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e non oltre la scadenza dello stesso. In caso di recesso anticipato i dati, entro tempi tecnici e modalità oggetto di accordo specifico, saranno restituiti, messi a disposizione e successivamente distrutti, salvo diverse indicazioni dettate da norme e regolamenti vigenti.

### 9. Diritti alla rettifica, cancellazione o limitazione al trattamento dei dati.

In qualunque momento l'interessato può esercitare il diritto a chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano. Resta inteso, comunque, che l'esercizio di tale diritto non può entrare in conflitto con disposizioni normative o regolamentari e che l'esercizio del diritto può inficiare la prosecuzione del contratto di servizio. Il diritto dell'interessato può essere esercitato con una comunicazione inviata a [info@telemar.it](mailto:info@telemar.it) contenente i termini della richiesta.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

L'interessato, quando ne ricorrano le condizioni, può richiedere ed ottenere il diritto alla cancellazione dei dati presenti negli archivi Telemar ("Diritto all'oblio").

### 10. Mancato conferimento dei dati

In caso di mancato conferimento dei dati, Telemar spa non sarà in grado di dare seguito ai servizi previsti contrattualmente ed il contratto stesso si intende non perfezionato.

### 11. Trattamento automatizzato dei dati

Telemar spa non esegue alcun processo decisionale automatizzato basato sui dati conferiti, né profilazione.

### 12. Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di essere messo a conoscenza dalla Telemar spa della presenza di un trattamento di dati condotti dall'organizzazione. L'interessato potrà inviare una e-mail a [info@telemar.it](mailto:info@telemar.it) finalizzata ad ottenere tale informazione. Telemar spa si impegna a dare seguito a detta richiesta.

### 13. Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati personali forniti dall'utente tramite form sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a. per lo svolgimento delle attività di relazione con il cliente in base agli accordi contrattuali
- b. per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- c. in presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite e-mail, di newsletter e materiale pubblicitario;
- d. in presenza di specifico consenso, per ricevere aggiornamenti sulle nostre attività e segnalazioni sulla pubblicazione di post del nostro blog;
- e. in presenza di specifico consenso, per ricevere comunicazioni promozionali ed inviti ad eventi, webinar, promozioni speciali o a partecipare a analisi e ricerche di mercato;
- f. nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione.

Rispetto alle finalità di cui ai punti 13.a. e 13.b. il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Telemar di dar corso agli impegni contrattuali assunti.

Data: \_\_\_\_\_  **Il cliente**  
**Timbro e firma**

rispetto alle finalità di cui ai punti 13.c., 13.d., 13.e., 13.f. il conferimento è facoltativo e il loro utilizzo è condizionato al rilascio di un esplicito consenso. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Telemar di inviare newsletter e materiale pubblicitario o inviti a eventi e iniziative

Data: \_\_\_\_\_  **Il cliente**  
**Timbro e firma**