

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Ambito di Applicazione

- 1.1. Le presenti 'condizioni generali' si applicano a tutti i rapporti intercorrenti tra 'Telemar' e l'utente del 'servizio' detto anche 'cliente', laddove non siano espressamente derogate dal 'modulo contrattuale' debitamente sottoscritto.
- 1.2. Resta inteso che le 'condizioni generali' trovano applicazione, laddove non prevalga la normativa a tutela del 'consumatore' propriamente detto. Il 'consumatore' propriamente inteso, è identificato ai sensi dell'art. 3 D.Lgs n. 206/2005, nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale. Ad esso, e solo ad esso, si applica la normativa del 'codice del consumo' (artt. 33 e ss cit. D. Lgs).
- 1.3. Le presenti condizioni vengono allegate al 'modulo contrattuale', al contratto con cui Telemar 'fornisce' le apparecchiature e/o i dispositivi elettronici (cd. attrezzature), ove richiesti, alla 'documentazione informativa' ovvero 'scheda prodotto' e alle 'istruzioni per l'uso', se presenti.
- 1.4. Le parti convengono che l'insieme dei documenti sopra-ricchiamati formano il contratto tra 'Telemar' e il 'cliente'.
- 1.5. Il servizio erogato da Telemar può essere definito 'standard', oppure richiede un apposito e mirato investimento economico ed intellettuale, denominato 'servizio a progetto'.

Durata. Efficacia e tacito rinnovo. Disdetta.

- 2.1. Il presente contratto ha la durata (espressa in mesi o anni) indicata nel modulo contrattuale.
- 2.2. L'efficacia del contratto decorre dalla sottoscrizione del contratto. Telemar spa si riserva, dalla sottoscrizione del contratto, un periodo di almeno 30 giorni per l'attivazione completa dei servizi.
- 2.3. Il periodo di vigenza del contratto viene tacitamente rinnovato, alla scadenza, per periodo uguale a quello iniziale, se non interviene disdetta di una delle parti, o se le parti non si accordano diversamente per iscritto, nel modulo contrattuale.
- 2.4. La disdetta di una delle parti, che non intenda rinnovare il contratto sottoscritto, deve pervenire all'altra almeno trenta giorni prima della scadenza, a mezzo raccomandata a.r., mail o fax.
- 2.5. Qualora il cliente sia 'consumatore' e il contratto sia stato stipulato, fuori dei locali commerciali di 'Telemar' o a 'distanza', ovvero per corrispondenza ai sensi dell'art. 47 D. Lgs 206/2005, il cliente medesimo può recedere dal contratto, senza penalità, salvo le spese per la riconsegna di 'attrezzature', entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione, con raccomandata a.r..
- 2.6. La disdetta o il recesso sopra menzionati debbono essere inviati all'indirizzo della sede legale di Telemar indicato al punto 15.5.
- 2.7. Nel contratti per 'servizio a progetto' il periodo indicato nel modulo contrattuale è considerato 'periodo minimo' di vigenza del contratto. Il recesso, comunque comunicato, avrà effetto decorso il 'periodo minimo' di vigenza.

Recesso dal contratto da parte dell'utente. Spese di disattivazione.

- 3.1. L'utente ha facoltà di recedere dal contratto relativo al servizio, in qualsiasi momento, senza dover riconoscere corrispettivi o costi non giustificati da spese dell'operatore, ai sensi e per gli effetti di cui alla L. n. 40/2007 (spese di disattivazione).
- 3.2. La facoltà di recedere dal contratto, nei termini di cui alla clausola 3.1., per i 'servizi a progetto' di cui al punto 1.5., è esclusa; in tal caso il cliente può recedere dal servizio solo al termine del periodo minimo indicato nel modulo contrattuale ai sensi e per gli effetti di cui alla clausola 2.3. Resta inteso che in ipotesi di anticipata risoluzione del contratto rispetto al periodo minimo, per causa o volontà del cliente, sono dovuti i costi di investimento nel progetto.
- 3.3. Nel recedere, a mezzo raccomandata a/r indirizzata a Telemar spa, nella propria sede legale, come indicata al punto 15.5. L'utente deve riconoscere, in ogni caso, un preavviso di 30 (trenta) giorni.
- 3.4. L'Operatore, ricevuta la dichiarazione di recesso nelle forme prescritte dal contratto, provvede a disattivare o interrompere la fornitura del servizio entro la scadenza del preavviso, addebitando sull'ultima fattura le spese di disattivazione.
- 3.5. Le spese per la disattivazione vengono fissate nel modulo contrattuale e dipendono dal servizio concretamente erogato.
- 3.6. Il contratto relativo al servizio si risolve per recesso esercitato con riferimento alla fornitura delle attrezzature (in particolare per i casi di cui alle clausole 6.1.,6.2. del contratto di fornitura). In tale caso la risoluzione del contratto non è imputabile a Telemar, e sono comunque dovute le spese di disattivazione.

Inadempimento dell'utente. Clausola risolutiva espressa. Spese di disattivazione.

- 4.1. Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 codice civile, autorizzando l'Operatore ad interrompere il servizio, a seguito di comunicazione scritta con cui lo stesso dichiara di avvalersi della clausola in parola, qualora l'utente: a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'operatore; b) ometta anche in parte il pagamento del canone dovuto; c) sia assoggettato ad una procedura concorsuale, anche cd. minore; d) utilizzi il servizio con modalità diverse rispetto a quelle concordate con l'Operatore o in violazione di leggi e regolamenti; e) agisca o si presenti a terzi come agente dell'Operatore; f) Non adempia agli obblighi informativi verso l'operatore o fornisca dati falsi, non veri, non completi.
- 4.2. Resta inteso che l'operatore potrà avvalersi, in ogni caso, della risoluzione per inadempimento ex art. 1453 c.c..
- 4.3. In ogni e in qualsiasi ipotesi in cui l'utente utilizzi il servizio fornito per lo svolgimento di attività vietate o illecite, l'Operatore avrà facoltà di interrompere e/o sospendere il servizio medesimo, non appena avuto conoscenza del fatto.
- 4.4. Nei casi sopra detti, resta salvo il diritto dell'operatore di chiedere il pagamento delle spese di disattivazione, oltre al maggior danno cagionato, spesa o costo che l'operatore debba sostenere per causa dell'utente.

Canone.

- 5.1. Il prezzo del servizio viene determinato in forma di canone periodico, fino alla cessazione della efficacia del contratto.
- 5.2. Il canone per il servizio fornito è concordato tra le parti, e indicato nel modulo contrattuale.
- 5.3. Il canone può essere composto da una parte fissa e da una parte variabile o da una parte fissa soltanto. La parte variabile può dipendere soltanto dai 'consumi effettivi'.
- 5.4. La modalità di pagamento del canone è indicato nel modulo contrattuale. Divieto di cessione a terzi.

1/4 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Telemar Spa

Via Enrico Fermi, 235
36100 Vicenza Italy
www.telemar.it

Tel. 0444 291 302
Fax 0444 566 310
info@telemar.it – info@pec.telemar.it

Reg. Imp. di Vicenza 02508710247
Cod. Fisc e Part. Iva 02508710247
R.E.A. VI 236292 Cap. Soc. € 120.000,00 I.V.

Modificazione dei dati del cliente. Obblighi informativi.

- 6.1. L'utente non potrà cedere il contratto a terzi, a nessun titolo, salvo espressa autorizzazione scritta dell'Operatore.
- 6.2. Si considerano 'cessioni a terzi' i casi di 'conferimento', 'affitto', cessioni 'in usufrutto' di ramo d'azienda o azienda, comunque intesa, fusione, trasformazione in persona giuridica, e ogni altra fattispecie giuridica o negoziale che abbia l'effetto sostanziale di mutare l'identità dell'utente.
- 6.3. Il cliente è custode ed esclusivo responsabile di eventuali 'indirizzi', 'password' o 'chiavi d'accesso' al servizio generati e/o consegnati da Telemar. Il cliente non può divulgare o comunicare a terzi o lasciare che terzi usino o si avvantaggino di tali 'indirizzi', 'password', 'chiavi d'accesso'. Il cliente dovrà informare immediatamente Telemar qualora apprenda o venga a conoscenza che terzi si sono impossessati di tali informazioni e dati.
- 6.4. L'utente deve comunicare per iscritto all'operatore ogni cambiamento o modificazione dei propri dati identificativi, dei requisiti e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio, indirizzi di posta, domiciliazione bancaria.
- 6.5. Tutte le comunicazioni inviate dall'operatore all'ultimo indirizzo reso noto dal cliente si reputeranno da questo conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Telemar non saranno ad essa opponibili.
- 6.6. Quando la tipologia del servizio lo richiede, e in ogni caso a discrezione di Telemar, il modulo contrattuale o la comunicazione scritta di modifica dei dati identificativi dovranno essere accompagnati dalla seguente documentazione: a) Copia di un documento di identità in corso di validità (in caso di persona fisica); b) Copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante pro tempore e della Dichiarazione sostitutiva, ai sensi del D.P.R. 445/2000 che attesti la qualità predetta (in caso di persona giuridica). L'Operatore si riserva la facoltà di richiedere all'utente la produzione di documentazione aggiuntiva, al fine della corretta identificazione del contraente e della verifica della legittimazione a contrarre, dei poteri, di eventuali condizioni ostantive.

Servizio. Modifiche del servizio e variazioni alle condizioni dell'offerta.

- 7.1. Le caratteristiche tecniche ed esteriori del servizio sono indicate, descritte e spiegate nella 'documentazione informativa' o nella 'scheda prodotto', nel sito internet di Telemar, nelle 'istruzioni per l'uso', debitamente consegnati all'utente, e sono comunicate dal preposto di Telemar nella fase delle trattative commerciali.
- 7.2. L'utente dichiara che ogni attività informativa relativa al servizio è stata compiutamente ed esaurientemente svolta dall'operatore e dichiara di aver ricevuto la documentazione informativa e il manuale operativo relativi al servizio prescelto.
- 7.3. L'utente dichiara di conoscere e accettare le caratteristiche tecniche ed esteriori sopra dette, senza riserve, rinunciando sin da ora, a implicite o esplicite contestazioni, lamentazioni, o eccezioni riguardanti le caratteristiche in parola.
- 7.4. L'Operatore si impegna a fornire il servizio in oggetto, assicurando lo standard previsto nel sito Telemar e/o nella documentazione informativa e/o nel manuale tecnico.
- 7.5. L'utente deve disporre delle apparecchiature (cd. attrezzature) idonee per l'utilizzo del servizio, soddisfacenti i requisiti tecnologici che il servizio di Telemar impone.
- 7.6. L'utente prende, altresì atto ed accetta, che il servizio erogato dall'operatore è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione.
- 7.7. L'evoluzione della tecnologia può comportare nell'operatore la necessità di modificare le condizioni del servizio in generale o quelle economiche in particolare.
- 7.8. L'Operatore si riserva il diritto di modificare la tipologia e le caratteristiche del servizio, nonché di variare le condizioni, anche economiche, del contratto, in qualsiasi momento.
- 7.9. La modificazione delle condizioni contrattuali avranno efficacia decorsi 40 (quaranta) giorni dalla comunicazione che l'operatore farà a mezzo lettera raccomandata o mail o fax.
- 7.10. Nel medesimo termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata tramite raccomandata a.r. o mail o fax.
- 7.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

Letture dati. Contestazioni.

- 8.1. L'Operatore rende disponibile all'utente, mediante accesso ad un'area riservata ai clienti, i dati relativi ai consumi effettuati.
- 8.2. Eventuali contestazioni sui consumi indicati in fattura dovranno essere comunicate entro il termine di giorni 15 (quindici) a mezzo comunicazione via fax e/o mail.
- 8.3. Le parti si impegnano ad esaminare le contestazioni ed a trovare una definizione della vertenza nel minor tempo possibile.
- 8.4. Nessuna contestazione e/o eccezione dà facoltà all'utente di sospendere, ritardare o non effettuare il pagamento del canone dovuto.
- 8.5. Nel caso di 'consumatore' propriamente detto, lo stesso non potrà sospendere, ritardare od omettere il pagamento della parte fissa del canone, ove prevista.

Responsabilità delle informazioni e dei dati. Responsabilità dell'Utente.

- 9.1. L'utente dichiara di avere la piena e legittima disponibilità delle informazioni e dei dati che direttamente e/o indirettamente vengono da lui immessi nel sistema informatico e/o telematico o da lui ricevuti o scaricati. E si assume ogni responsabilità connessa al loro utilizzo, sollevando e tenendo indenne l'operatore da ogni eventuale conseguenza dannosa, costo, onere e/o spesa di qualsiasi natura, che allo stesso possa derivare da tale utilizzo.
- 9.2. Per la struttura caratteristica di 'Internet', Telemar non garantisce la riservatezza delle informazioni inviate o ricevute dall'utente e/o comunque immesse dall'utente nella rete.
- 9.3. L'utente dichiara che le proprie apparecchiature tecnologiche assicurano l'integrità, la non accessibilità dei dati e delle informazioni impiegate dallo stesso. E si impegna in ogni caso a dotare le apparecchiature di cui dispone, di sistemi, congegni o softwares, in grado di impedire intrusioni di terzi, l'accesso ai dati e alle informazioni da parte di persone non autorizzate.
- 9.4. L'Operatore si impegna a mantenere il riserbo e a non divulgare le informazioni di natura riservata riguardanti l'utente; informazioni che apprenda in occasione dello svolgimento dell'attività oggetto del presente contratto, salva l'ipotesi in cui la comunicazione di dette informazioni sia imposta dalla legge o dall'autorità.

2/4 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Telemar Spa

Via Enrico Fermi, 235
36100 Vicenza Italy
www.telemar.it

Tel. 0444 291 302
Fax 0444 566 310
info@telemar.it – info@pec.telemar.it

Reg. Imp. di Vicenza 02508710247
Cod. Fisc e Part. Iva 02508710247
R.E.A. VI 236292 Cap. Soc. € 120.000,00 I.V.



9.5. L'utente consente all'Operatore, al solo fine di promuovere l'attività ed i servizi resi dalla medesima, di utilizzare il proprio nome, ragione sociale e marchio.

9.6. Per ogni questione attinente alla cd 'privacy' le parti rinviano ad apposita clausola in calce.

9.7. L'utente si obbliga a tenere indenne l'operatore da tutte le perdite, danni diretti o indiretti, responsabilità, costi, oneri e spese, comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere da quest'ultimo, subite o sopportate, in conseguenza di comportamenti dell'utente o di suoi preposti che dolosamente o colposamente abbiano arrecato danno a terzi, violato norme di legge o regolamenti.

Responsabilità in ordine al servizio. Responsabilità dell'operatore.

10.1. L'utente deve prontamente e senza ritardi comunicare in modo circostanziato la presenza di un disservizio, all'operatore.

10.2. L'intervento dell'operatore sarà garantito, compatibilmente con gli orari di apertura degli uffici e con la presenza di risorse umane e tecniche a disposizione, nei tempi previsti dallo S.L.A. Tecnico dei servizi.

10.3. L'Operatore comunicherà all'utente le cause del problema e i tempi necessari al ripristino del servizio.

10.4. In ogni caso l'Operatore non sarà responsabile verso l'utente o terzi, aventi causa dall'utente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da: a) manomissioni o interventi arbitrari dell'utente; b) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete fornito da altro operatore; c) cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici; d) interventi della pubblica autorità o diretti dell'operatore, per il mancato rispetto da parte dell'utente di leggi o regolamenti obbligatori, diritti e prerogative di terzi, sia in ordine ai contenuti, alle informazioni e ai dati immessi e ricevuti, sia in ordine alle modalità di accesso alla rete.

10.5. La responsabilità a carico dell'Operatore, verso l'utente, è in ogni caso soggetta alle seguenti limitazioni:

a) è applicabile la disposizione dettata dall'art. 1225 cod. civ. in materia di danno prevedibile;

b) potrà essere risarcibile, comunque, solo il danno verificatosi esclusivamente per assenza delle qualità promesse del servizio o delle apparecchiature eventualmente fornite (cd. attrezzature);

c) in ogni caso il danno risarcibile non potrà mai superare l'importo massimo convenzionalmente pattuito pari al canone della fornitura del servizio, commisurato alla durata del 'disservizio';

d) viene espressamente esclusa la risarcibilità del danno derivante da lucro cessante o comunque danno indiretto, quali a titolo esemplificativo: mancato guadagno, perdita dati e altri danni al patrimonio dell'utente.

10.6. L'utente conviene che rimangono completamente a proprio carico e sono estranei al rapporto i costi relativi al collegamento elettrico/elettronico al servizio.

10.7. In caso di guasti o disservizi su strutture, impianti o apparecchiature di terzi, sui quali l'operatore non ha alcun potere di intervento, l'utente non potrà pretendere dall'operatore alcun intervento e nessuna responsabilità potrà essere a quest'ultimo imputata, a qualsivoglia titolo.

10.8. Nel caso in cui il cliente receda anticipatamente dal contratto di fornitura delle 'attrezzature' (parte del contratto complessivo), ovvero nei casi di cui alle clausole 6.1., 6.2., del predetto contratto, la cessazione del servizio non è, in tali casi, imputabile a Telemar.

Nullità. Violazioni. Modifiche.

11.1. Qualora una o più clausole del contratto o di qualsiasi altro documento ad esso collegato, dovessero essere ritenute nulle, invalide o inefficaci, tale nullità, invalidità o inefficacia non si estenderà alle restanti parti del contratto.

11.2. L'eventuale tolleranza da parte dell'operatore verso comportamenti dell'utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni previsti.

11.3. La rinuncia a far valere eventuali inadempimenti di qualsiasi disposizione del contratto dovrà essere formulata per iscritto e non costituirà né potrà essere intesa quale rinuncia a denunciare altri o successivi inadempimenti al presente contratto.

Procedura di conciliazione e foro esclusivo. Legge applicabile.

12.1. In caso di insorgenza di una qualsiasi vertenza, contestazione o controversia, non diversamente risolta dalle parti, prima di esperire ricorso avanti all'Autorità Giudiziaria o, alternativamente, all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, l'utente si impegna inderogabilmente a promuovere un tentativo di conciliazione alternativamente dinanzi al Corecom (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio oppure davanti ad organismi non giurisdizionali di mediazione e conciliazione, presenti sul territorio, costituiti da enti e/o soggetti di natura pubblicistica o afferenti a ordini professionali.

12.2. In caso di vano esperimento della procedura suindicata, o di mancato accordo tra le parti, le medesime parti avranno facoltà di adire il giudice ordinario.

12.3. Le parti riconoscono inderogabilmente la competenza esclusiva del foro di Vicenza ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 29 c.p.c.. Fatta salva ogni normativa a tutela del 'consumatore' propriamente detto, sul punto (artt. 33 e ss. 'Codice del Consumo', D.Lvo n. 206/2005).

12.4. Alle presenti condizioni generali e al contratto stipulato tra Telemar spa e l'utente si applica la legge italiana.

12.5. Le presenti condizioni generali sostituiscono, ad ogni effetto, le condizioni generali già sottoscritte con Telemar spa prima d'ora dall'utente e si applicano ai contratti del servizio e ai rapporti di fornitura dei servizi ancora in vigore tra le parti.

Adempimenti ex art. 3 L. 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari nei rapporti con enti pubblici e/o assimilati.

13.1. Telemar comunica che il conto corrente dedicato ai sensi della L. 136 del 13.08.2010 e successive modifiche per la commessa / per l'appalto in essere viene indicato nel modulo contrattuale sottoscritto.

13.2. La persona delegata ad operare è Enrico Cascioli. Telemar si impegna a ricevere, nonché effettuare, ogni pagamento relativo alla commessa/appalto di cui al contratto in essere nel e dal conto corrente sopra identificato.

13.3. Telemar si impegna a ottenere al più presto, e comunque entro il termine di scadenza previsto dalla legge, l'identificativo del conto corrente dove verranno appoggiati i pagamenti dalla stessa effettuati, a favore di sub-appaltatori e/o prestatori d'opera, pagamenti che recheranno il CIG o il CUP come prescritto, ove possibile.

13.4. Telemar si impegna a modificare i contenuti contrattuali tra la medesima ed eventuali sub-appaltatori, prestatori d'opera, le cui prestazioni riguardino la commessa/appalto in parola, nel senso richiesto dalla legge.

13.5. Telemar riconosce come causa di risoluzione la mancata ottemperanza agli obblighi dettati per la tracciabilità dei flussi finanziari e si impegna a inserire analoga clausola nei contratti con le predette 'controparti'.

13.6. Telemar assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 L.13.08.2010, n.136 e successive modifiche, e si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante, nonché alla Prefettura-Ufficio territoriale del governo della provincia di Vicenza della inottemperanza ai suddetti obblighi da parte dei sub-appaltatori, prestatori d'opera e controparti in genere.

Telemar S.p.A.

Enrico Cortesi



Il cliente

Timbro e firma

Approvazione specifica di clausole.

14.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod. civ. le parti dichiarano di aver preso opportuna conoscenza e di approvare specificamente quanto previsto nelle presenti condizioni generali afferenti al contratto e segnatamente nelle clausole n. 2.3. e 2.4. (efficacia e tacito rinnovo), n.2.7., 3.2. (disciplina particolare 'servizio a progetto'); n. 3.1.,3.5. (spese di disattivazione); n. 4.1. (clausola risolutiva espressa), n. 4.3. (sospensione servizio); n. 6.4. (comunicazioni all'ultimo indirizzo reso noto); n.7.1.,7.2.,7.3.,7.4. (informativa e documentazione su caratteristiche, contestazioni su caratteristiche dichiarate del servizio, limitazione di eccezioni); n. 7.8.,7.9.,7.11 (modifica unilaterale delle condizioni); n. 8.2. (contestazione sui consumi); n. 8.4. (no facoltà di sospensione pagamento); n. 9.1., 9.7. (responsabilità utente); 9.2. (no garanzia su protezione dati immessi e ricevuti da utente); n. 10.4.,10.5. (limitazioni di responsabilità dell'operatore); n. 12.1. (limitazione facoltà di scelta organo di mediazione); n. 12.3. (foro competente. Competenza esclusiva); 12.5. (effetto sostitutivo delle clausole generali con quelle previamente sottoscritte).

14.2. Resta inteso che vale per il 'consumatore' la normativa più favorevole prevista dal 'codice del consumo', artt. 33 e ss D. L.vo.

Telemar S.p.A.

Enrico Cortesi



Il cliente

Timbro e firma

INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30.06. 2003 N. 196.

15.1. Trattamento dei dati e relativi scopi. Ai sensi dell'art.13 del citato Decreto Legislativo, desideriamo informarvi che i vostri dati personali, a noi conferiti in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o nella formazione di rapporti contrattuali, o nell'accesso ai nostri servizi sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici o manuali come definiti dall'art. 4, comma 2, lettera a) del Decreto Legislativo 196/03, per le seguenti finalità: 1. dare esecuzione ad una o più operazioni contrattualmente convenute; 2. eseguire, in generale, obblighi di legge; 3. per esigenze di tipo operativo e gestionale interne alla Società. 4. assistenza; verifica della soddisfazione degli utenti; analisi di mercato e statistiche.

15.2. Consenso. Il conferimento dei suoi dati è facoltativo. Tuttavia, in caso di rifiuto del consenso per gli scopi (1), (2), (3), ci troveremo nell'impossibilità di dare esecuzione al contratto. È facoltativo relativamente alle finalità di cui al punto (4). Quindi non sussistono conseguenze in caso di vostro rifiuto, ma non ci sarà consentito assicurare il miglioramento del nostro servizio nei vostri confronti nonché la vostra informazione sugli sviluppi della nostra offerta.

15.3. Modalità del trattamento. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati, all'interno dell'azienda potranno essere comunicati al personale degli uffici contabilità, amministrazione e direzione, in quanto trattasi di soggetti responsabili ed incaricati del trattamento. I dati saranno conservati presso la nostra sede operativa della Società Telemar S.p.A. con sede in viale Enrico Fermi 235, 36100 Vicenza (VI), p. iva 02508710247 per i tempi prescritti dalle norme di legge.

15.4. Diritti garantiti all'interessato. Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003, ovvero i diritti di accesso ai dati per verificarne l'utilizzo, avere la conferma o meno dei dati che la riguardano, anche al fine di chiederne la correzione, la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione od opporsi al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge ed ottenere l'attestazione che le operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

15.5. Titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei dati personali è Telemar S.p.A. con sede in viale Enrico Fermi 235, 36100 Vicenza (VI), p. iva 02508710247, in persona del legale rappresentante pro-tempore. Al fine di esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 dovrà rivolgersi la richiesta alla Società Responsabile del trattamento dei dati personali in persona del legale rappresentante pro-tempore.

15.6. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (Codice della Privacy) e successive modifiche ed integrazioni, letta attentamente l'informativa sui dati personali, presto espressamente a Telemar Spa il consenso al trattamento dei miei dati personali.

Data: _____



Il cliente

Timbro e firma

4/4 - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

Telemar Spa

Via Enrico Fermi, 235
36100 Vicenza Italy
www.telemar.it

Tel. 0444 291 302
Fax 0444 566 310
info@telemar.it – info@pec.telemar.it

Reg. Imp. di Vicenza 02508710247
Cod. Fisc e Part. Iva 02508710247
R.E.A. VI 236292 Cap. Soc. € 120.000,00 I.V.