

Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l’offerta di base – Secondo semestre 2019

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l’offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell’offerta | <i>FORMULA DOMESTIC 10 MEGA</i> |
| Banda nominale | 10 Mbps in download; 1 Mbps in upload |
| Indirizzi IP pubblici | 1 |
| Indirizzi IP privati | Su richiesta del cliente |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | No |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | 1 |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nell’uso delle porte | No |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet | No |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | Sì |
| Antivirus, firewall | No |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No – Navigazione flat |
| Assistenza tecnica | Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 0444.1420000 – Fax 0444.566310 email: assistenza@telemar.it Ticketing system nel sito web www.telemar.it Posta ordinaria: Telemar spa, via Enrico Fermi 235 – 36100 Vicenza (VI) |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d’utente | Porte ethernet o WiFi |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Sì ma senza garanzia QoS |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì |
| Idoneità a ricevere servizio Video | Sì |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio) | Attivazione (una tantum) ad euro 60,00 Installazione (una tantum) ad euro 95,00 - Canone mese € 19,90 IVA inclusa- Offerta: https://www.telemar.it/privati/it/offerte/formula-domestic-10 Scheda conforme 252/16/CONS: http://www.telemar.it/trasparenza-tariffaria/ |

| Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP | | |
|--|---------------------------|--------------------------|
| Tipo/Codice Prodotto | Accesso Internet Wireless | FORMULA DOMESTIC 10 MEGA |
| | Valori Download | Valori Upload |
| Banda minima 5 percentile (Kbps) | 500 | 50 |
| Banda massima 95 percentile (Kbps) | 8.000 | 800 |
| Tasso Insuccesso % | 0,2 | 0,2 |
| Media velocità trasmissione (Kbps) | 10.000 | 1.000 |
| Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.) | 13 | |
| Tasso perdita PING % | 0,1 | |