

**Allegato 5. – Delibera 244/08/CSP – Prestazioni fornite con l’offerta di base – Primo semestre 2019**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l’offerta di base	Note
Denominazione dell’offerta	<b>FORMULA DOMESTIC 10 MEGA</b>
Banda nominale	10 Mbps in download; 1 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	Su richiesta del cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell’uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d’accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell’arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No – Navigazione flat
Assistenza tecnica	Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	0444.1420000 – Fax 0444.566310 email: <a href="mailto:assistenza@telemar.it">assistenza@telemar.it</a> Ticketing system nel sito web <a href="http://www.telemar.it">www.telemar.it</a> Posta ordinaria: Telemar spa, via Enrico Fermi 235 – 36100 Vicenza (VI)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dialup POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d’utente	Porte ethernet o WiFi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì ma senza garanzia QoS
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizio Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all’utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) ad euro 60,00 Installazione (una tantum) ad euro 95,00 - Canone mese € 19,90 IVA inclusa- Offerta: <a href="https://www.telemar.it/privati/it/offerte/formula-domestic-10">https://www.telemar.it/privati/it/offerte/formula-domestic-10</a> Scheda conforme 252/16/CONS: <a href="http://www.telemar.it/trasparenza-tariffaria/">http://www.telemar.it/trasparenza-tariffaria/</a>

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Wireless	FORMULA DOMESTIC 10 MEGA
	Valori Download	Valori Upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	500	50
Banda massima 95 percentile (Kbps)	8.000	800
Tasso Insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	10.000	1.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	15	
Tasso perdita PING %	0,1	