

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – Anno 2021

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale 59,2%	Affari 40,8%	Note
--	-----------------------	-----------------	------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Il servizio voce Telemar si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti		X			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Distretti 0444-0445-0424
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale
Assistenza telefonica	X		X	X	Il servizio di assistenza tecnica è disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali ed escluse le festività nazionali e della città di Vicenza, dalle ore 8:00 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle 18:00
Numeri di assistenza					Assistenza Clienti (Amministrativa/Commerciale/Tecnica): n.verde 800 222 800 - Tel. 0444 291302 - 0444 1420000 – Fax 0444 566310